

Algemene Voorwaarden Advisering & Bemiddeling Uitvaartverzekeringen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Regeluitvaart.nu aanvaarde opdrachten in verband met Uitvaartverzekeringen, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige dienstverlening. In deze voorwaarden wordt u, onze klant, steeds aangeduid en aangesproken met “u” terwijl met “wij” Regeluitvaart.nu bedoeld wordt.

Uw opdracht & onze werkzaamheden

Onze werkzaamheden worden nader toegelicht in onze Dienstenwijzer. Daarin geven wij ook aan bij welke aanbieder(s) wij product(en) hebben geselecteerd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen nemen wij in ons advies en productvergelijking alleen die producten mee naast uw bestaande producten. Wanneer naar onze mening de door ons geselecteerde producten niet passen bij uw wensen en behoeften, dan geven wij dat duidelijk in ons advies aan.

Alle opdrachten worden met terzijdestelling van art. 7:404 BW en art. 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Regeluitvaart.nu ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die namens ons bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.

De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat deze zowel door u als door ons is aanvaard. Aanvaarding kan ook telefonisch of elektronisch (via email of internet) geschieden. De overeenkomst bevat zowel de door ons te verrichten werkzaamheden en uit te voeren taken als de daarvoor door u te betalen vergoeding. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zoals bijvoorbeeld in een serviceabonnement, strekt de overeenkomst niet (mede) tot nazorg en toekomstig onderhoud op de door onze bemiddeling tot stand gekomen financiële producten. Wij mogen u in de toekomst zelf benaderen of door anderen laten benaderen met een aanbod voor nazorg en onderhoud.

U mag van ons verwachten dat wij de opdracht uitvoeren naar de beste inzichten en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, rekening houdend met de inhoud en reikwijdte van de opdracht. Met die invalshoek bepalen wij ook welke gegevens wij van u nodig hebben en de mate van inventarisatie die wij doen voorafgaand aan ons advies.

Benodigde informatie

Voor het correct kunnen uitvoeren van de opdracht is het noodzakelijk dat wij steeds beschikken over alle relevante informatie. U bent daarom verplicht om alle door ons aan u gevraagde informatie tijdig en volledig te verstrekken. Wanneer de reeds door u verstrekte informatie door (bijvoorbeeld) wijzigingen in uw omstandigheden niet meer geheel juist is, moet u ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Wanneer u beschikt over andere informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht nuttig kan zijn moet u ons hierover ook informeren. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons verstrekte gegevens (inclusief contactgegevens) en documenten, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn. Wij mogen daar op afgaan. Wanneer wij extra tijd moeten besteden of kosten moeten maken door een gebrek aan informatie, kunnen wij u deze in rekening brengen.

Termijnen

Wanneer wij met u afgesproken hebben binnen welke termijn wij u adviseren of voor u bemiddelen, is deze termijn indicatief. Wij zullen steeds onze uiterste best doen om de dienst binnen deze termijn te leveren. Wanneer wij daar niet in slagen terwijl u wel alle informatie tijdig en volledig heeft aangeleverd, heeft u het recht om de opdracht terug te nemen. U hoeft ons dan alleen te betalen voor de werkzaamheden die wij reeds verricht hebben.

Vergoeding

De betalingstermijn is twee (2) weken na factuurdatum. Indien wij uw betaling niet tijdig hebben ontvangen op de door ons aangewezen bankrekening bent u in verzuim. U bent dan wettelijke rente vermeerderd met alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 300,- onverminderd ons recht om vergoeding van de volledige door ons gemaakte kosten te vorderen. Indien de opdracht is gegeven door twee of meer klanten gezamenlijk, bent u ieder hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de vergoeding, rente en kosten.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot EURO 10.000 per klant, dan wel tot het bedrag dat onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald indien dat lager is. Deze verzekering kent een beperking van de dekking per gebeurtenis en per jaar. Onze verzekering voldoet steeds aan de voor een financiële dienstverlener geldende eisen.

Privacy

Wij zullen de door u verstrekte gegevens opnemen en bewaren in onze klantenadministratie. Wij zullen uw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de opdracht en voor het voldoen aan onze professionele en wettelijke verplichtingen. Uw gegevens worden door ons niet aan derden verstrekt tenzij dat volgens de wet, in verband met de openbare orde of in het kader van onze bedrijfsvoering nodig is, zoals bijvoorbeeld wanneer wij derden inschakelen voor onze activiteiten of voor de verwerking van de betaling van aan ons verschuldigde vergoedingen. Tenzij u ons aangeeft daartegen bezwaar te hebben, kunnen wij uw adresgegevens wel (i) verstrekken aan zorgvuldig geselecteerde derden om hen de mogelijkheid te bieden u informatie of een aanbod te sturen en (ii) gebruiken om u nieuwsbrieven, andere informatie of een aanbod te sturen.

Klachten

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot de door ons verrichte werkzaamheden moet u deze schriftelijk bij ons indienen binnen zestig (60) dagen nadat (i) u de stukken, informatie of factuur heeft ontvangen waarop uw klacht betrekking heeft, dan wel (ii) u redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door u geconstateerde tekortkoming in onze prestatie. Wanneer u een klacht niet op tijd indient vervalt uw recht om dat alsnog te doen. Al uw vorderingsrechten en/of andere aanspraken vervallen in ieder geval vijf jaar na de datum van de tekortkoming waarop u zich beroept.

Geschillen

Al onze overeenkomsten zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter met dien verstande dat:

- (i) voor zover het Nederlandse procesrecht een forumkeuze toelaat, daarvoor de bevoegde rechter te Amsterdam wordt aangewezen; en
- (ii) wanneer u het initiatief neemt voor een procedure, u het geschil kan voorleggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële dienstverlening. Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en wij hebben ons op voorhand geconformeerd aan een door de Geschillencommissie conform haar Reglement te geven bindend advies.

Wijziging

Wij zijn bevoegd deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De wijziging wordt tussen partijen van kracht zodra de gewijzigde voorwaarden aan u ter beschikking zijn gesteld. Voor nieuwe opdrachten en vervolgoopdrachten gegeven na een door ons vastgestelde datum van inwerkingtreding, geldt steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden.