

# Polisvoorwaarden

Februari 2009

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de in dit artikel genoemde betekenis:  
**Aanvrager:** een natuurlijke persoon die bij NorthWest een verzekeringsaanvraag heeft ingediend.  
**Begunstigde:** de erfgenamen van de Verzekerde.  
**Kinderen:** het (de) minderjarige wettige, geadopteerde, of pleegkind(eren) van een Verzekerde.  
**NorthWest:** NorthWest Verzekeringen N.V., gevestigd te Almere.  
**Premie:** de voor een Verzekerde geldende verzekeringspremie.  
**Premievervaldag:** de dag waarop de overeengekomen Premie is verschuldigd.  
**Verzekerde:** de natuurlijke persoon die onder de polis verzekerd is.  
**Verzekerde Waarde:** de op de polis per Verzekerde vermelde verzekerde waarde.  
**Verzekering:** de verzekeringsovereenkomst tussen Verzekeringnemer en NorthWest.  
**Verzekeringnemer:** de natuurlijke persoon die met NorthWest een verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

## Artikel 2. Aanvang Verzekering

2.1 Een verzekeringsaanvraag geldt pas als ingediend wanneer deze daadwerkelijk door NorthWest is ontvangen.  
2.2 Binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de verzekeringsaanvraag, informeert NorthWest de Aanvrager over de acceptatie. Als de aanvraag geaccepteerd is gaat de Verzekering in:  
(a) op de eerste dag van de volgende kalendermaand, bij een premiebetalende verzekering of;  
(b) zodra de koopsom door NorthWest is ontvangen, bij een koopsom verzekering.  
2.3 Na ontvangst van het bericht dat de Verzekering is geaccepteerd, heeft de Verzekeringnemer gedurende dertig (30) dagen het recht om de Verzekering zonder enige verdere verplichting schriftelijk op te zeggen. In dit geval wordt de Verzekering per de ingangsdatum met terugwerkende kracht ontbonden.

## Artikel 3. Verplichting tot verstrekken juiste informatie

De Verzekeringnemer alsmede iedere Verzekerde die de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt, is verplicht voor het sluiten van de Verzekering en bij iedere verhoging (anders dan op grond van Artikel 6.1 of Artikel 6.2) van de Verzekerde Waarde aan NorthWest alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de Verzekeraar om de Verzekering op deze voorwaarden te sluiten afhankelijk of kan afhangen. Komt de Verzekeringnemer deze verplichting niet na, dan kan dat leiden tot een opzegging van de verzekering of tot een gehele of gedeeltelijke weigering tot uitkering. Indien NorthWest besluit tot opzegging, wordt aan de Verzekeringnemer de afkoopwaarde uitgekeerd.

## Artikel 4. Beëindiging Verzekering

De Verzekering eindigt door:  
(a) het overlijden van Verzekerde;  
(b) schriftelijke opzegging door Verzekeringnemer, per de laatste dag van de lopende maand, welke opzegging tevens aangemerkt zal worden als een verzoek tot afkoop;  
(c) beëindiging door NorthWest op grond van Betalingsverzuim volgens Artikel 5.6;  
(d) opzegging door Verzekeringnemer op grond van Artikel 13.4;  
(e) opzegging bij aanvang van de Verzekering volgens Artikel 2.3.

## Artikel 5. Premiebetaling en Betalingsverzuim

5.1 Betaling van de Verzekeringspremie is mogelijk middels:  
(a) koopsom; of  
(b) periodieke premiebetaling via automatische incasso.  
5.2 Verzekeringnemer is de Verzekeringspremie verschuldigd bij vooruitbetaling uiterlijk op de Premievervaldag(en) gedurende de overeengekomen premieduur of tot uiterlijk het overlijden van Verzekerde. Ondanks dat de Verzekeringnemer NorthWest heeft gemachtigd om gebruik te maken van automatische incasso, blijft de Verzekeringnemer zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling.  
5.3 Wanneer Verzekeringnemer de Verzekeringspremie niet uiterlijk op de Premievervaldag heeft betaald ('Betalingsverzuim'), zal NorthWest de Verzekeringnemer schriftelijk aanmanen alsnog binnen veertien (14) dagen tot betaling over te gaan. Wanneer niet alsnog binnen die termijn is betaald, wordt de dekking van de Verzekering automatisch met onmiddellijke ingang opgeschort.  
5.4 NorthWest heeft bij niet tijdige betaling van enig bedrag dat de Verzekeringnemer aan NorthWest verschuldigd is, recht op vergoeding door de Verzekeringnemer van administratiekosten en incassokosten. Voorts is over het achterstallige bedrag de wettelijke rente verschuldigd.  
5.5 De Verzekeringnemer kan tot drie (3) maanden na de vervaldag van de eerste onbetaald gebleven Premie alsnog de volledige achterstallige Premie, rente en kosten betalen. NorthWest zal na ontvangst van het volledige achterstallige bedrag de dekking herstellen.  
5.6 Wanneer een Betalingsverzuim na verloop van drie (3) maanden nog steeds voortduurt zal NorthWest de Verzekering premievrij maken, indien deze premievrije waarde heeft. Indien de Verzekering geen premievrije waarde heeft, zal NorthWest de Verzekering beëindigen zonder tot enige verdere prestatie jegens de Verzekeringnemer of enige Verzekerde verplicht te zijn.

## Artikel 6. Aanpassing Verzekerde Waarde

6.1 Bij een premiebetalende verzekering heeft de Verzekeringnemer recht op periodieke aanpassing van de Verzekering aan de inflatie zonder verdere gezondheidsvragen. Daartoe zal NorthWest periodiek aankondigen hoe de Verzekerde Waarde en de Verzekeringspremie door haar worden aangepast op basis van de dan geldende tarieven. Wanneer de Verzekeringnemer deze aanpassing niet wenst, dient hij dat NorthWest binnen dertig (30) dagen schriftelijk te melden. De Verzekering blijft dan ongewijzigd van kracht. Wanneer de Verzekeringnemer twee (2) opeenvolgende keren afziet van aanpassing, vervalt het recht op aanpassing zonder gezondheidsvragen.  
6.2 Bij een koopsom verzekering zal NorthWest periodiek aan de Verzekeringnemer een offerte sturen voor aanpassing van de Verzekerde Waarde aan de inflatie tegen een aanvullende koopsom Premie. Wanneer de Verzekeringnemer twee (2) opeenvolgende keren niet op de offerte ingaat, vervalt het recht op aanpassing zonder gezondheidsvragen.  
6.3 De Verzekeringnemer kan op ieder moment verzoeken de Verzekerde Waarde:  
(a) te verhogen tegen aanvullende premiebetaling, berekend op basis van de alsdan geldende tarieven. Daarbij vindt opnieuw een acceptatiebeoordeling plaats door NorthWest op basis van onder meer gezondheidsvragen; of  
(b) te verlagen tegen evenredige reductie van de Verzekeringspremie.

## Artikel 7. Kinderen

7.1 Bij een koopsomverzekering zijn Kinderen nooit meeverzekerd. Natuurlijk kan voor Kinderen een zelfstandige verzekering worden afgesloten.  
7.2 Bij een premiebetalende verzekering, geldt voor verzekering van Kinderen het volgende:  
(a) Na zwangerschap van een Verzekerde, zijn de voldragen en levend geboren Kinderen automatisch meeverzekerd voor een Verzekerde Waarde van één duizend euro (€ 1.000,-) tot en met de zesde (6e) maand te rekenen vanaf de geboorte;  
(b) Kinderen kunnen onder voorbehoud van acceptatiebeoordeling door NorthWest op basis van gezondheidsvragen vanaf de geboorte meeverzekerd worden tegen een Kinderpremie, waarbij de Verzekerde Waarde gelijk is aan die van de hoogst verzekerde ouder. Indien een meeverzekerd Kind uiterlijk één maand voor het bereiken van de leeftijd van achttien (18) jaar schriftelijk te kennen geeft de Verzekering tegen normale premiebetaling voort te willen zetten, hoeven geen gezondheidsvragen te worden beantwoord. Bij meeverzekering tegen de Kinderpremie wordt geen afkoopwaarde of premievrije waarde opgebouwd. Verzekeringen van een kind tegen Kinderpremie kunnen derhalve in afwijking van het bepaalde in Artikel 10 en Artikel 11 niet worden afgekocht of premievrij gemaakt.  
(c) Natuurlijk kan voor Kinderen een zelfstandige verzekering worden afgesloten.

## Artikel 8. Meldten Overlijden Verzekerde

De nabestaanden dienen zo spoedig mogelijk bij NorthWest melding te maken van het overlijden van een Verzekerde.

## Artikel 9.

9.1 NorthWest vergoedt de kosten van de uitvaart tot maximaal de Verzekerde Waarde. Deze vergoeding geschiedt rechtstreeks aan de betreffende dienstverlener.  
9.2 De Verzekerde, resp. de Begunstigde, bepaalt zelf de wijze waarop de uitvaart plaatsvindt. De Verzekering geeft geen recht op een van te voren bepaald pakket aan versterkingen en/of diensten.  
9.3 Bij vermissing of bij vermoeden van overlijden van Verzekerde, vergoedt NorthWest aan de Begunstigde de kosten van opsporing van Verzekerde alsmede de kosten van de rouwplechtigheid. Deze vergoedingen tezamen zullen niet hoger zijn dan de Verzekerde Waarde. De Verzekeringnemer moet daartoe een beschikking overleggen, inhoudende verklaring van rechtsvermoeden van overlijden of een beschikking, inhoudende verklaring van overlijden. Met de hier vermelde vergoedingen, heeft NorthWest voldaan aan haar verplichtingen jegens Verzekeringnemer en Verzekerde.  
9.4 De rechten bij overlijden verjaren vijf (5) jaar na het opeisbaar worden van de betreffende vordering. De vordering wordt opeisbaar op de overlijdensdatum.  
9.5 NorthWest kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze schriftelijk is aangezegd.

## Artikel 10. Premievrij maken

10.1 Een premiebetalende verzekering heeft pas premievrije waarde wanneer voor een Verzekerde gedurende tenminste drie jaren Premie is ontvangen door NorthWest.  
10.2 Indien de Verzekering premievrije waarde heeft, heeft de Verzekeringnemer gedurende het leven van de Verzekerde het recht de Verzekering premievrij te laten voortzetten. Verzekeringnemer zal hiertoe een schriftelijke ondertekende aanvraag indienen bij NorthWest.  
10.3 Indien de Verzekeringnemer de Verzekering premievrij wenst voort te zetten, worden eerst eventuele achterstallige Premies door gedeeltelijke afkoop verrekend.  
10.4 De premievrije waarde bedraagt vijftig procent (50 %) van de in totaal voor een Verzekerde vanaf het vierde verzekeringsjaar betaalde Verzekeringspremies. Deze waarde wordt ingebracht in een koopsom verzekering voor de betreffende Verzekerde volgens de op dat moment geldende tarieven.  
10.5 Op het moment van ontvangst door NorthWest van een verzoek tot premievrij maken, dan wel bij premievrij maken wegens betalingsverzuim, eindigt tevens automatisch de eventuele meeverzekering van Kinderen volgens Artikel 7.2(a) en/of Artikel 7.2(b).

## Artikel 11. Afkoopwaarde Verzekering

11.1 Een koopsomverzekering heeft vanaf de eerste dag een afkoopwaarde van vijftig procent (50 %) van de betaalde koopsom.  
11.2 Een premiebetalende verzekering bouwt afkoopwaarde op nadat voor een Verzekerde gedurende drie jaren Premie is ontvangen door NorthWest. De afkoopwaarde bedraagt vijftig procent (50%) van de in totaal vanaf het vierde verzekeringsjaar betaalde Verzekeringspremies.  
11.3 Indien de Verzekering afkoopwaarde heeft en afgekocht kan worden, heeft de Verzekeringnemer gedurende het leven van de Verzekerde het recht de Verzekering te beëindigen en af te kopen. Verzekeringnemer zal hiertoe een schriftelijke ondertekende aanvraag indienen bij NorthWest.

## Artikel 12. Uitsluitingen

Indien Verzekerde komt te overlijden tengevolge van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, of munitie wordt de Verzekerde Waarde beperkt tot het bedrag van de afkoopwaarde. De definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland de dato 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponereerd. Voorts wordt de Verzekerde Waarde beperkt tot het bedrag van de afkoopwaarde (i) wanneer een Verzekerde komt te overlijden als gevolg van een zelfdooding gepleegd binnen vierenwintig (24) maanden na aanvang of verhoging (anders dan volgens Artikel 6.1 of Artikel 6.2) van de Verzekering of indien het overlijden van de Verzekerde verband houdt met (ii) een pandemie; (iii) zijn deelneming aan het luchtverkeer als in- of proefvlieger, dan wel als militair anders dan als passagier, of (iv) enige niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.

## Artikel 13. Wijziging betreffende de Verzekering en En bloc-bepaling

13.1 Multialies moeten binnen dertig (30) dagen aan NorthWest worden doorgegeven.  
13.2 NorthWest heeft het recht eenzijdig de periodieke Verzekeringspremies en/of de verzekeringsvoorwaarden ten aanzien van alle lopende Verzekeringen, dan wel ten aanzien van bepaalde groepen van Verzekeringen, aan te passen met ingang van een door NorthWest vast te stellen datum.  
13.3 Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen aanpassingen in kennis gesteld en heeft het recht NorthWest binnen dertig (30) dagen na deze kennisgeving schriftelijk te berichten niet akkoord te gaan met de voorgenomen aanpassingen, bij gebreke waarvan Verzekeringnemer geacht wordt met de voorgenomen aanpassingen in te stemmen.  
13.4 Indien Verzekeringnemer op voorschreven wijze te kennen heeft gegeven niet met de voorgenomen aanpassingen in te stemmen, eindigt de Verzekering op de datum waarop de voorgenomen aanpassingen van kracht worden en wordt de afkoopwaarde (zo die er is) uitgekeerd, tenzij Verzekeringnemer bij zijn weigering te kennen heeft gegeven zijn Verzekering zonder verdere premiebetaling te willen voortzetten overeenkomstig Artikel 10 doch tegen de aangepaste voorwaarden.  
13.5 Het in dit Artikel genoemde recht van weigering geldt niet indien:  
(a) de wijziging van de Verzekeringspremie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;  
(b) de wijziging een verlaging van de Verzekeringspremie en/of een uitbreiding van de dekking en/of verbetering van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de Verzekerde inhoudt.

## Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens aangaande Verzekerden en Verzekeringnemers is de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen of de geldende opvolger op enig moment daarvan, van toepassing. Voor het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude kan NorthWest persoonsgegevens inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Het privacyreglement van de Stichting CIS is daarbij van toepassing.

## Artikel 15. Elektronische communicatie

15.1 NorthWest enerzijds en Verzekeringnemers en Verzekerden anderzijds kunnen zowel schriftelijk als via email of internet communiceren, behalve in de gevallen waarin deze voorwaarden eisen dat een bericht schriftelijk wordt gegeven.  
15.2 Wanneer NorthWest aan de Verzekeringnemer beveiligingsmiddelen voor elektronische communicatie ter beschikking heeft gesteld, zoals bijvoorbeeld een gebruikersnaam met wachtwoord, wordt ieder bericht verzonden met behulp van die beveiligingsmiddelen geacht te zijn verzonden door de Verzekeringnemer.

## Artikel 16. Klachten en Toepasselijk Recht

16.1 Eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering door NorthWest van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van NorthWest. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de belanghebbende zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het registratienummer van NorthWest bij Kifid is 200.000316. De belanghebbende kan een geschil ook voorleggen aan de rechtbank te Amsterdam die naast het Klachteninstituut exclusief bevoegd is, behoudens appel, cassatie en verwijzing conform Nederlands procesrecht.  
16.2 NorthWest zal er in redelijkheid alles aan doen om eventuele klachten naar tevredenheid van de belanghebbenden op te lossen.  
16.3 NorthWest is geregistreerd bij DNB en de AFM (nummer 12000700).  
16.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 17. Onvoorzee omstandigheden

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van NorthWest na overleg met Verzekeringnemer/Verzekerde indien deze meerderjarig is en anders met diens wettelijke vertegenwoordiger.